



# ENKELE TIPS

## 1 Gemiddelde prijs, gemiddeld verbruik

In Vlaanderen betaal je ongeveer €4,3 voor 1 kubieke meter (m<sup>3</sup>) water, inclusief BTW. Een alleenstaande persoon gebruikt ongeveer 99 liter water per dag. Een gezin van 4 personen verbruikt gemiddeld 348 liter water per dag. Dat is 127 m<sup>3</sup> per jaar.

Water uit de kraan is veel goedkoper dan flessenwater én zeker zo gezond. Wist je dat 1 fles water evenveel kost als 300 liter kraantjeswater?

## 2 Lektst uitvoeren bij een hoog verbruik

Misschien is er een lek, waarvan je het bestaan niet kent. Dit controleer je door 's avonds de meterstand te noteren. Gebruik 's nachts geen water. Indien de cijfers de volgende ochtend niet overeenkomen met de stand van de avond voordien, is er een lek op de binnenleiding. Kan je het lek zelf niet vinden en dichten, haal er dan een loodgieter bij.

## 3 Waterscan

Met een waterscan onderzoekt Pidpa samen met jou hoe je het waterverbruik en dus ook jouw waterfactuur kan doen verminderen. Voor een gratis waterscan neem je contact op met het OCMW.



## Contactpersonen voor LAC



LAC-medewerker Pidpa:

Sabine Van Lint

GSM: 0478 84 09 24

E-mail: [sabine.vanlint@pidpa.be](mailto:sabine.vanlint@pidpa.be)

Gratis nummer Pidpa: 0800 90 300



LAC-medewerker OCMW:

Bart De Houwer

Tel: 03 866 91 51

E-mail: [bart.dehouwer@willebroek.be](mailto:bart.dehouwer@willebroek.be)

Gratis nummer: 0800 9 2830



Wat als...  
je dreigt  
afgesloten te  
worden van  
drinkwater?

## MAG IK AFGESLOTEN WORDEN VAN DRINKWATER?

Ja, als je al een tijd jouw rekeningen bij de watermaatschappij Pidpa niet hebt betaald, geen afspraak hebt gemaakt voor een afbetaalplan of het afgesproken betaalplan niet hebt gevolgd. Pidpa kan dan je water afsluiten.



## IK BEN AFGESLOTEN VAN DRINKWATER, WAT NU?

### Bij een 1<sup>ste</sup> afsluiting

Heb je nog geen plan voor afbetaling? Of kan je je plan niet volhouden? Neem contact op met Pidpa en spreek een nieuw plan af om je schulden af te betalen.

Als je opnieuw een deel van je plan betaalt, sluit Pidpa je binnen de vijf werkdagen terug aan.

## HOE VERLOOPT EEN AFSLUITING VAN DRINKWATER?

- 1 Pidpa vraagt de toestemming om je water af te sluiten aan de **LAC**, de lokale adviescommissie. In deze vergadering zetelen medewerkers van het OCMW en Pidpa.
- 2 De LAC nodigt je per brief uit om naar een vergadering te komen. **Reageer altijd** op deze uitnodiging: neem contact op of kom zelf je situatie toelichten tijdens de vergadering op het administratief centrum. Je mag iemand vragen om dit samen met jou te doen.

- 3 Ondertussen zal een medewerker van het OCMW via een huisbezoek samen met jou tot een oplossing proberen te komen door in overleg met jou een haalbaar betaalplan op te stellen. Een Pidpa-medewerker komt mogelijk ook bij u langs ter voorbereiding van de LAC.

- 4 De LAC kan toestemming geven aan Pidpa om je af te sluiten wanneer je je betaalplan niet volgt.

- 5 Indien de LAC akkoord gaat met afsluiting en:
  - je ondertussen nog geen betaling deed
  - of geen oplossing hebt gevonden voor de openstaande rekeningen
  - of het afgesproken of opgelegde betaalplan niet hebt gevolgd...

**...kan Pidpa overgaan tot afsluiting van jouw drinkwater.**

### Bij een 2<sup>de</sup> afsluiting

Er zal een groter deel van de betaalachterstand betaald moeten worden voor een her aansluiting en tevens zal er een nieuw betaalplan worden opgesteld.

Als je het niet eens zou zijn met het voorstel van Pidpa kan je bij het OCMW terecht. Zij bezorgen je dossier opnieuw aan de LAC.

De LAC heeft dan 14 dagen tijd om je dossier te behandelen. Ze nodigt je opnieuw uit voor een vergadering. Ga daar zeker naartoe. Dan kan je uitleggen waarom het plan voor afbetaling voor jou niet haalbaar is. De LAC stelt dan samen met jou een nieuw plan op. Als je het niet eens zou raken kan de LAC adviseren om de afsluiting te behouden.