



Inspiratie LAC water

Bied nazorg



VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ



SAMENLEVINGSOPBOUW
Antwerpen provincie

THEMA 7 – BIED NAZORG

1 ONTWIKKEL VOORZIE DOORSTROMING NAAR REGULIERE HULPVERLENING

Uit een bevraging die VVSG samen met Samenlevingsopbouw in 2015 deed, blijkt dat er bij 51% van de LAC-dossiers geen automatische doorstroming is naar de reguliere hulpverlening. In deze gevallen moet de klant dus een aparte hulpvraag moet stellen. De LAC is echter net een zeer goed instrument om proactief te handelen. De meerderheid van de gezinnen die op de LAC komen is immers niet gekend bij het OCMW. En wie zijn nutsvoorzieningen niet kan betalen, heeft vaak ook andere problemen. Grijp dus de LAC aan om mensen te bereiken die je daarvoor niet bereikte.

Mogelijke manieren om in te zetten op een betere doorstroming van LAC-dossiers naar de reguliere hulpverlening zijn:

- Het opzetten van een goed intern opvolgingssysteem voor cliënten en dossiers.
- Het benutten van het sociaal onderzoek als kans voor doorverwijzing.
- Het beschikbaar stellen van informatie over het hulpverleningsaanbod van het OCMW in de wachtzaal voor de LAC (zowel geschreven info als beeldmateriaal).
- Het aanspreken van cliënten die wachten op de LAC-zitting om het aanbod toe te lichten.
- Het op gezette tijdstippen voorzien van een infostandje van de lokale woonwinkel, het energiesnoeibedrijf, enz.
- Het inschakelen van een maatschappelijk werker die onmiddellijk een algemene intake doet na de LAC of de LAC-zitting laten plaatsvinden tijdens de permanentie van de sociale dienst. De drempel van het OCMW werd een eerste keer genomen. ‘Vasthouden’ en aanklappen is de boodschap!

Een aandachtspunt is het bewaken van de privacy. Het is zoeken naar een evenwicht tussen enerzijds uitnodigend en informerend zijn en anderzijds te aanklampend of zelfs bedreigend.

2 HOUD CONTACT

De opvolging van LAC-dossiers is even belangrijk als de voorbereiding ervan. Worden gemaakte afspraken nageleefd? Wat als gemaakte afspraken niet meer nageleefd kunnen worden? Het is alvast zinvol om met de watermaatschappij af te spreken dat zij proactief communiceren naar de OCMW's over fout gelopen betaalplannen. (zie ook: ‘Maak afspraken met je drinkwatermaatschappij’)

De maatschappelijk werker houdt na de LAC-zitting best contact met de klant, ook over andere hulpverleningsaspecten dan de LAC-werking. Hoewel dit natuurlijk extra tijd kost van de maatschappelijk werker - tijd die niet altijd voorhanden is - werpt dit zijn vruchten af. In het bijzonder klanten die al eerder afgesloten werden kunnen meer opvolging gebruiken.

Je handelt vlotter bij een vraag tot heraansluiting wanneer je zowel intern als met de watermaatschappij afspraken maakt rond de praktische organisatie van een heraansluitings-LAC (zie ook: Maak afspraken met je drinkwatermaatschappij).



