



## 2 Workshop procesverbetering

Rebecca Callebaut heeft uitgelegd wat er reeds gebeurd is in het kader van procesverbetering en hoe het AWIS team te werk gegaan is: Nadat de huidige processen gemodelleerd waren, hebben er verschillende sessie voor procesverbetering plaatsgevonden (intern VMM). De ideeën die in deze sessies gegenereerd werden, werden daarna onder de loep genomen. Dit heeft geleid tot een voorstel voor toekomstige GIP processen. Rebecca heeft het voorstel, dus de toekomstige procesmodellen, één voor één overlopen en de voornaamste verbeterpunten en wijzigingen toegelicht. Er werd gefocust op de uitwisseling en communicatie tussen VMM, Aquafin en rioolbeheerders/gemeenten.

Dit was de basis voor de workshop: De deelnemers werden in twee groepen verdeeld en hebben aan de hand van de procesmodellen hun ideeën en opmerkingen die ze tijdens de uiteenzetting van Rebecca genoteerd hadden naar voor gebracht. De resultaten hiervan zijn verder onderaan opgesomd.



Na de workshop heeft Rebecca de verbetervoorstellen van de twee groepen samengevat en overlopen. Koen heeft als afsluiter voorgesteld hoe de VMM de verdere samenwerking met de rioolbeheerders en gemeenten ziet.

## 3 Resultaat workshop: verbeterideeën

De volgende ideeën werden genoteerd:

- Automatische invulling van bepaalde aanvraaggegevens n.a.v. intekening, bv. ha, IE, knelpunten
- Keuze intekenen of opladen mogelijk maken: dit kan afhankelijk van fase, bv. aanvraag intekenen, VO opladen
- Automatische koppeling cluster nummers en GUP nummers:
  - o Automatische update GUP: “te optimaliseren” ⇒ “geoptimaliseerd”
  - o Ook automatische update voor centraal gebied, bv. koppelen knelpunten, afkoppelen ha (bij splitsing gemengd naar RWA/DWA), en wegwerken van overstorten
- Worden de automatische notificaties via mail gestuurd of zijn deze bij opstart AWIS 2.0 te zien? In het kader hiervan te analyseren:
  - o Verschil belangrijke of minder belangrijke notificaties
  - o Alarmsystemen (zie Gipod) (bv. melding van aandachtspunten, inhoudelijk gegroepeerd)
  - o Meldingen via eigen systeem (=systeem RB)

- Ook na te kijken i.h.k.v. RB <> gemeente en RB & gemeente (wanneer moeten allebei geïnformeerd worden, wanneer slechts één van de partijen?)
- Goedgekeurde programma's zichtbaar maken (voor iedereen via geoloket)
- Op elk moment de overzichten van het goedgekeurde GIP & stand van zaken van de eigen projecten kunnen zien
- Genereren van een overzicht van vaak voorkomende/blokkerende fouten die vastgesteld werden  
⇒ lessons learned
- Transparantie i.h.k.v. overleg, via projectopvolging op te volgen:
  - Data en verslagen
  - Acties definiëren
  - 1 versie van verslag & conclusies
- Overzicht gedefinieerde acties in volgorde van belang & deadline om uit te voeren
- Vraag i.v.m. het nieuwe subsidiebesluit: engagement van VMM gevraagd naar garantie vastlegging op basis van aanbestedingsdossier
- Toegang voor externen, bv. studiebureaus:
  - Analoog aan opladen in AWIS 2.0, maar vooral ook relevant om anderen dan RB toegang te geven
  - I.h.k.v. projectopvolging: in te stellen op projectnummer
  - Er zijn ook verschillende studiebureaus voor verschillende projecten bij één rioolbeheerder
  - Beslissing is aan RB om toegang te geven
  - Af te toetsen aan wensen RB
- Meetstaat: postgewijze opdeling (basisraming SB250 of bijzonder bestek)
  - Vraag door VMM: is het mogelijk om voor gunning, aanbesteding en eindafrekening dezelfde opdeling en dezelfde postnummers te houden? Dit zou de controle door VMM zeer vergemakkelijken.
  - Faciliteren van verdeling kosten bij gecombineerde dossiers
- Koppeling dossiernummer en code/omschrijving van de gemeente resp. RB nodig
- Vraag door VMM: zijn standaardramingen mogelijk? Te onderzoeken i.h.k.v. opmaak GIP
  - Is een detailraming nodig bij projectaanvraag of een standaardraming (eenheidsprijs \* lopende meter) voldoende?

#### 4 Volgende stappen

De verbeterideeën uit deze workshop zullen geanalyseerd, in de procesmodellen verwerkt of tijdens de functionele analyse verder uitgewerkt worden. Sommige punten worden ook in de uitwerking van het nieuwe subsidiebesluit opgenomen.

Er zal een nauwe samenwerking met de rioolbeheerders en gemeenten nodig zijn om samen tot een optimale oplossing te komen.

Eind september zal dit verslag samen met het voorstel van toekomstige procesmodellen beschikbaar zijn via de website [www.vmm.be/awis](http://www.vmm.be/awis).