



Vlaanderen
is milieu

Situering in het Vlaamse beleidskader

Kris Van den Belt
Toezichhoudend ambtenaar
VMM

VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ

De digitale meter

- ▶ **Digitale meter heeft groot potentieel om dienstverlening te versterken en werking netwerk te verbeteren**

- ▶ **Hiervoor nodig dat weloverwogen wordt:**
 - welke functionaliteiten
 - aan wie
 - op welke manier
 - aan welke voorwaarden
 - aan welke kostprijs aangeboden worden

Algemeen waterverkoopreglement

- ▶ **Kader voor de dienstverlening van drinkwatermaatschappijen in Vlaanderen, dat de rechten en plichten bundelt van watermaatschappijen, rioolbeheerders en hun klanten**
- ▶ **Harmoniseert dienstverlening watermaatschappijen**
- ▶ **Beoogt o.m. :**
 - Duurzaam watergebruik
 - Bescherming bij wanbetaling
 - Minimale afdwingbare dienstverlening

Algemeen waterverkoopreglement

- ▶ Sinds 2011 kan de exploitant aftakkingen uitrusten met een systeem voor afstandslezing (art. 2 AWVR)
- ▶ Wijzigingen 2013, 2016, 2019 en 2020
- ▶ Sinds 2020 is er de debietsbegrenzing als nieuw instrument in de procedure wanbetaling (art. 2.2.2 decreet en art.5/art. 17 AWVR)

Besluit 13 december 2002 kwaliteit en levering

- ▶ Bepaalt o.m. kwaliteitseisen, leveringsgarantie, continuïteit van levering
- ▶ Digitale meter biedt mogelijkheden tot sturing van vraag en aanbod bij waterschaarste en droogte en bij calamiteiten
 - Betere opvolging dagverbruiken en verbruikspatronen doorheen de dag: onderbouwing van sensibilisatie
 - Gerichte sensibilisatie naar grote verbruikers?

Algemeen waterverkoopreglement– duurzaam watergebruik

▶ **Art.4 AWVR: “De exploitant bevordert het duurzaam watergebruik bij de klant en de verbruikers ... met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen”**

→ Hoog verbruik?

× Drempel voor verwittiging? (50% en 100m³)

× Tijdstip voor verwittiging? (verbruiksfactuur)

× Gratis controle-onderzoek? (50% of 100m³)

→ Waterscan?

→ ODV?

× meterstand ter plaatse

Algemeen waterverkoopreglement - wanbetaling

▶ Art. 5, 13, 17 e.a. AWVR-procedures zijn erop gericht schuldopbouw en wanbetaling te vermijden.

→ Meterstand

- × Automatische opname
- × Verwittigen bij hoog verbruik cf. supra
- × Quid controle van watermeter?

→ Procedure wanbetaling

- × Debietsbegrenzing sinds 2020: digitale meter vs vanop afstand stuurbare kraan

→ Facturatie an sich

- × Objectivering schuld (LAC)
- × Tussentijdse aanrekeningen/Pre-paid?
 - Afstemming tariefstructuur

Algemeen waterverkoopreglement- dienstverlening

▶ AWVR biedt ondersteuning voor klant

- Procedures overname en opzeg

- Zorgplicht aftakking
 - × Terugslagdetectie
 - × Alarm bij temperatuur/schade/defect

- Minnelijke schikkingen: modaliteiten evalueren?

- Sociale openbare dienstverplichtingen